




GUIDE D'UTILISATION MON COMPTE (ICA)

SOMMAIRE

- 1** **Page 3**
Accès à l'espace de connexion
"Mon compte" à partir du site ICA
- 2** **Page 4**
Connexion à "Mon Compte"
- 3** **Page 6**
Créer mon compte
- 4** **Page 8**
Ajouter des articles directement
dans le panier par la référence
- 5** **Page 12**
Recherche de références et
liste de pièces détachées
- 6** **Page 17**
Vérification du contenu du panier
- 7** **Page 18**
Détails du contenu du panier

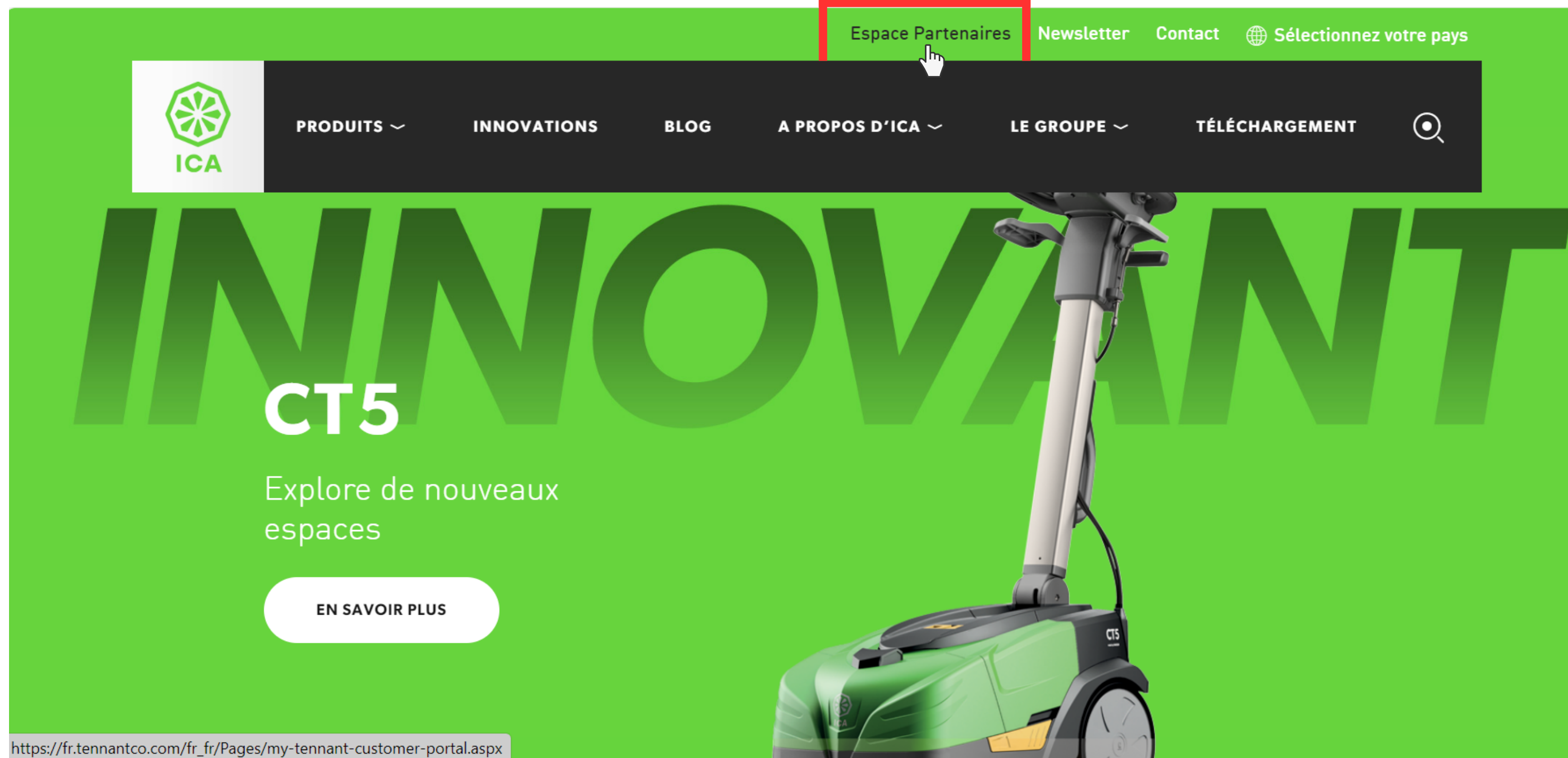
- 8** **Page 19**
Suppression d'articles ou ajustement des
quantités
- 9** **Page 20**
Commande
- A** **Page 20**
Détails de livraison
- B** **Page 21**
Informations de paiement
- C** **Page 22**
Vérifier les détails et passer la commande
- 10** **Page 24**
Confirmation de commande
- 11** **Page 25**
Détails du compte - factures, historique des
commandes, etc..
-  **Page 28**
Astuce en cas de difficulté de
connexion



1

Accès à l'espace de connexion "Mon compte" à partir du site ICA

En cliquant sur "Espace Partenaires", accédez à l'espace de connexion.



 retour
sommaire



3

Connexion à “Mon Compte”

Une fois redirigé(e) sur cette page, **deux** choix s’offrent à vous
Vous avez déjà un compte sur “**Mon Compte**”
Identifiez-vous en cliquant sur ce lien



[Home](#) / [Ressources Tennant](#)

Introduction à Mon Compte

Qu'est-ce que Mon Compte ?

L'inscription à un compte auprès de Tennant Company présente de nombreux avantages, notamment :

- L'accès à l'historique de vos commandes et la réalisation des demandes de service.
- L'enregistrement de vos informations d'expédition et de paiement pour une commande plus rapide à l'avenir.
- L'accès à la documentation et aux ressources Tennant sécurisées.

Connexion à Mon Compte

NOUVEAU CLIENT

Créer un compte

CLIENT RÉCURRENT

Identifiant



Connexion à “Mon Compte”

Vous serez directement redirigé(e) vers la page de connexion



Connexion à mon compte

Veillez saisir votre adresse électronique et votre mot de passe pour vous connecter.

Adresse électronique

Mot de passe

Connexion de mon compte

[Mot de passe oublié?](#)

Besoin d'un compte ?

[S'abonner](#)

Vous n'avez pas encore de compte sur “**Mon Compte**”
Créez un compte en cliquant sur le lien indiqué et suivez les instructions transmises



[Home](#) / [Ressources Tennant](#)

Introduction à Mon Compte

Qu'est-ce que Mon Compte ?

L'inscription à un compte auprès de Tennant Company présente de nombreux avantages, notamment :

- L'accès à l'historique de vos commandes et la réalisation des demandes de service.
- L'enregistrement de vos informations d'expédition et de paiement pour une commande plus rapide à l'avenir.
- L'accès à la documentation et aux ressources Tennant sécurisées.

Connexion à Mon Compte

NOUVEAU CLIENT

[Créer un compte](#)



CLIENT RÉCURRENT

[Identifiant](#)



Créer votre compte

L'inscription à un compte auprès de Tennant Company présente de nombreux avantages : accéder à l'historique de vos commandes et soumettre des demandes de service, enregistrer vos informations d'expédition et de paiement pour des commandes plus rapides à l'avenir, et accéder à la documentation et aux ressources Tennant sécurisées. Vous travaillez dans une grande entreprise ? L'enregistrement synchronise l'historique de vos commandes sur votre administrateur de compte tout en vous permettant d'accéder aux futures promotions.

Prénom

Nom de famille

Adresse électronique

Mot de passe

1 8-20 caractères. Utilisez un mélange de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles ! @ # \$ % ^ & ou *

Confirmer le mot de passe

Numéro de compte Tennant

1 Vous pouvez trouver le numéro de client (c'est-à-dire le numéro de vente) sur l'ancien [Trouver votre numéro de client](#) sur les précédentes factures.

En cliquant sur Créer un compte, j'accepte les [Conditions d'utilisation](#)

CRÉER UN COMPTE

TROUVER VOTRE NUMÉRO DE CLIENT (Également appelé numéro de client)

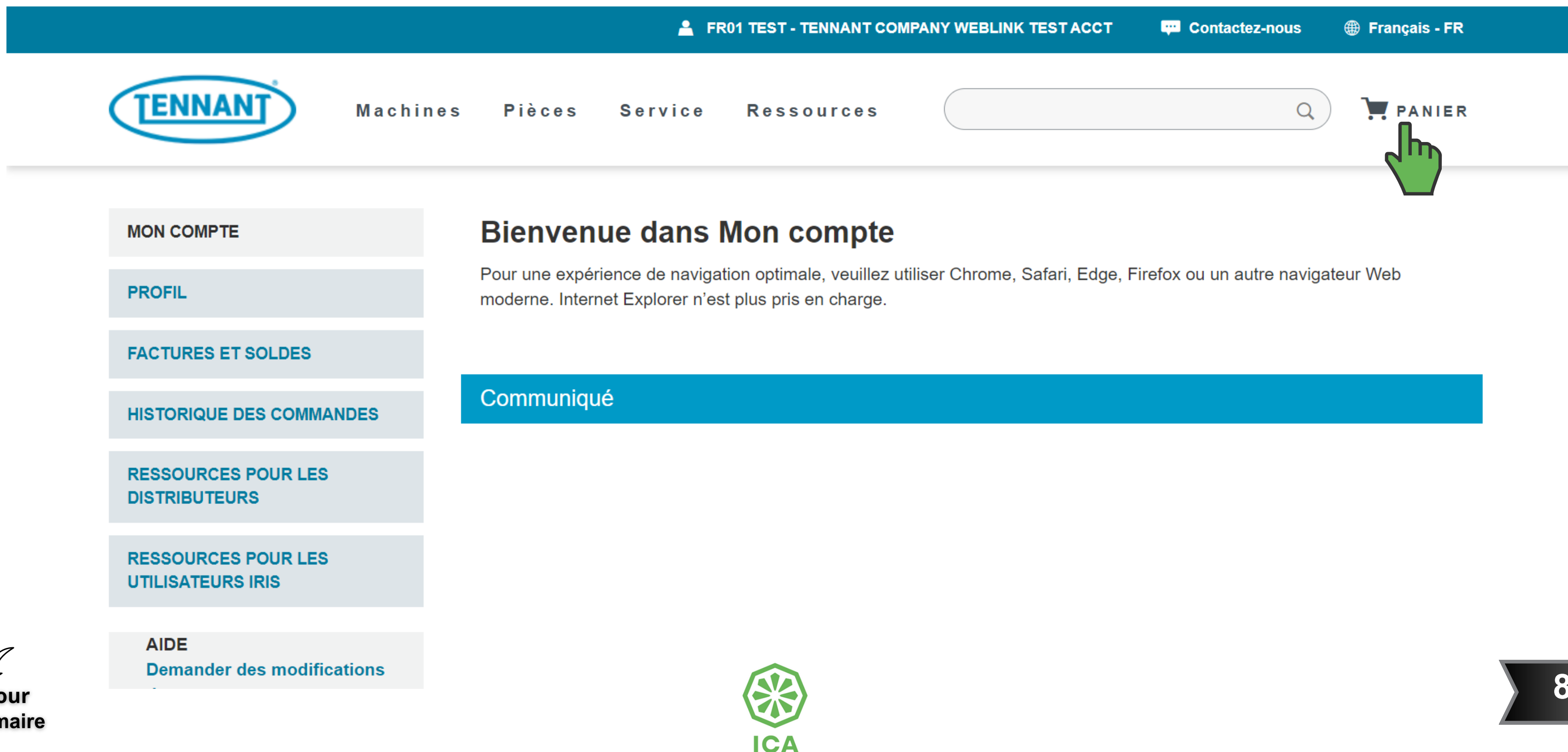
TENNANT COMPANY		Facture	
Adresse de livraison TEST CUSTOMER 22 RUE DE ROMA 93290 TREMBLAY-EN-FRANCE FRANCE		Concerné: TEST CUSTOMER TREMBLAY-EN-FRANCE FRANCE	
Adresse de facturation TEST CUSTOMER 22 RUE DE ROMA 93290 TREMBLAY-EN-FRANCE FRANCE		Numéro de Facture 970413530 Montant facture 83,00 Devise Euro Date 22.10.2021 Conditions de paiement 45 jours fin de mois Date d'échéance finale 15.12.2021 Notre numéro de TVA FR41395049711 Votre numéro de TVA FR12345678911	
TEST - 840101 *22.10.2021-04:15:28-LVT* Form : ZSM840_S0RV_L		Numéro de client 40077628 Référence client TEST PO NUMBER	
		Numéro de commande 77195712	

Une fois arrivé(e) sur la page de création de votre compte, veuillez compléter les informations suivantes puis confirmer via le bouton ci-dessous

“Créer un compte”

Ajouter des articles directement dans le panier par la référence

Une fois connecté(e) sur votre compte cliquez sur “**Panier**” pour procédez a l’ajout d’articles dans celui-ci



FR01 TEST - TENNANT COMPANY WEBLINK TEST ACCT [Contactez-nous](#) [Français - FR](#)

TENNANT Machines Pièces Service Ressources [PANIER](#)

MON COMPTE


- PROFIL
- FACTURES ET SOLDES
- HISTORIQUE DES COMMANDES
- RESSOURCES POUR LES DISTRIBUTEURS
- RESSOURCES POUR LES UTILISATEURS IRIS
- AIDE [Demander des modifications](#)

Bienvenue dans Mon compte

Pour une expérience de navigation optimale, veuillez utiliser Chrome, Safari, Edge, Firefox ou un autre navigateur Web moderne. Internet Explorer n'est plus pris en charge.

Communiqué

[retour sommaire](#)

 ICA

8

Ajouter des articles directement dans le panier par la référence

Une fois arriver sur cette page, procédez a l'ajout d'articles dans le panier par référence en suivant **les indications transmises sous la rubrique "Bloc commande groupée"**

[Contactez-nous](#)



Panier (0 article)

ID PANIER : 0005142227

ARTICLE	QUANTITÉ	TOTAL
<i>Il ny a pas darticles dans votre panier.</i>		

[Poursuivre mes achats](#)

Résumé du panier

Sous-total :	€0 ⁰⁰
TVA	€0 ⁰⁰
Frais de port	Gratuit
Remise + Promotion	€0 ⁰⁰
Total :	€0⁰⁰

[Politique de confidentialité | Conditions de vente](#)

Bloc commande groupée

AJOUTER DES ARTICLES PAR RÉFÉRENCE

Entrez les articles et les quantités. Verifiez qu'il n'y a pas d'espaces dans votre commande. Pour ajouter plus d'articles, cliquez sur le bouton Ajouter plus de champs.

Il s'agit d'une commande importante ? Gagnez du temps! Utilisez la méthode Copier-Coller indiquée ci-dessous.

+

AJOUTER DES ARTICLE(S) PAR COPIER ET COLLER

Copiez et collez les quantités d'article depuis un fichier sur votre ordinateur. Il n'y a pas de limite quant au nombre d'articles que vous pouvez ajouter.

+

Ajouter des articles directement dans le panier par la référence

Deux méthodes expliquées en détaille pour ajouter des articles par référence s'offrent a vous.
Ci-dessous la première méthode

Panier (1 article)

ID PANIER : 0003986009

[Poursuivre mes achats](#)

ARTICLE	QUANTITÉ	TOTAL
 <p>BAVETTE, ARRIÈRE, 800MM, LINATEX 222242</p> <p>Prix public €50⁰⁷ Votre prix €28⁷⁹</p>	<input type="text" value="1"/> Actualiser Supprimer	Est. date dexp. 12/15/2023 €28 ⁷⁹

TVA

Plusieurs quantités modifiées?
[Tout mettre à jour](#) ou [Supprimer tout](#)

Résumé du panier

Sous-total :	€28 ⁷⁹
Taxe	€9 ⁷⁶
Frais de port	€20 ⁰⁰
Remise + Promotion	€21 ²⁸
Total :	€58⁵⁵

[PASSER COMMANDE](#)

Code Promotionnel

 [Appliquer](#)

Un seul code promotionnel pourra être utilisé par commande

[Politique de confidentialité](#) | [Conditions de vente](#)

Bloc commande groupée

AJOUTER DES ARTICLES PAR RÉFÉRENCE

Entrez les articles et les quantités. Vérifiez qu'il n'y a pas d'espaces dans votre commande. Pour ajouter plus d'articles, cliquez sur le bouton Ajouter plus de champs.
C'est une grosse commande? Gagnez du temps! Utilisez la méthode Copier-Coller indiquée ci-dessous.

RÉFÉRENCE	QTÉ	RÉFÉRENCE	QTÉ	RÉFÉRENCE	QTÉ
<input type="text" value="222241"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="9007815"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="MPVR06287"/>	<input type="text" value="2"/>
<input type="text" value="KTRIO4697"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Ajouter plus de champs](#)
[AJOUTER AU PANIER](#)


Ajouter des articles directement dans le panier par la référence

Ci-dessous la deuxième méthode

AJOUTER DES ARTICLE(S) PAR COPIER ET COLLER

Copiez et collez les quantités d'article depuis un fichier sur votre ordinateur. Il n'y a pas de limite quant au nombre d'articles que vous pouvez ajouter.

Format requis : Aucun espace autorisé. Entrez le numéro d'article suivi d'une virgule et de la quantité requise. Exemple : 12345,12,23456,2 L'exemple indique que vous recevrez 12 quantités de l'article 12345 et 2 quantités de l'article 23456.

AJOUTER AU PANIER

Pour accéder à la **documentation technique ICA** (recherche de références, listes de pièces détachées, etc...) veuillez cliquer sur la rubrique encadrée

MY ACCOUNT TEST IPC 3 - TENNANT COMPANY WEB TEST ACCT Contactez-nous Français - FR

TENNANT Machines Pièces Service Ressources PANIER

MON COMPTE

PROFIL

FACTURES ET SOLDES

HISTORIQUE DES COMMANDES

RESSOURCES POUR LES DISTRIBUTEURS

RESSOURCES POUR LES UTILISATEURS IRIS

LIENS COMPLÉMENTAIRES

Bienvenue dans Mon compte

Pour une expérience de navigation optimale, veuillez utiliser Chrome, Safari, Edge, Firefox ou un autre navigateur Web moderne. Internet Explorer n'est plus pris en charge.

Communiqué

Ensuite, cliquez à nouveau sur la nouvelle rubrique encadrée

The screenshot shows the Tennant website's 'Ressources' page. At the top, there is a navigation bar with the Tennant logo, menu items (Machines, Pièces, Service, Ressources), a search bar, and a shopping cart icon labeled 'PANIER'. On the left, there is a sidebar with 'MON COMPTE' and 'LIENS COMPLÉMENTAIRES'. The main content area features a video titled 'My Account Quick Start' with a 2-minute duration. Below the video are two links: 'Cliquez ici pour un tutoriel de navigation plus détaillé et une formation approfondie sur le nouveau compte >' and 'Cliquez ici pour obtenir de l'aide sur l'affichage des crédits émis à l'aide de Mon compte >'. A section titled 'documentations produit' contains several links: 'TARIFS ET COMMANDES', 'MARQUE ET LOGOS', 'RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE', 'MODÈLES DE DEVIS', 'LOGICIEL D'APPLICATION DE SERVICE', 'AMR SERVICE CONNECTION', 'GRILLE TARIFAIRE', 'ICA PROMOTIONS', and 'DOCUMENTATION TECHNIQUE IPC'. The 'DOCUMENTATION TECHNIQUE IPC' link is circled in red. An arrow points from this link to a larger, more detailed view of the 'DOCUMENTATION TECHNIQUE IPC' link, which is also circled in red.

L'accès à ce portail dispose d'un accès réservé pour les clients ICA - IPC

Cliquez ici pour effectuer toute demande concernant les produits ICA, les pièces détachées, les références, etc...

The screenshot shows the 'Business area' portal for ICA. At the top left is the ICA logo. The main header is black with the text 'Business area' in white. To the right of the header are links for 'Home', 'Assistance', and 'Logout'. The main content area features two large circular icons: a wrench and an open book. Next to the wrench icon is a button labeled 'Operating & maintenance manuals', with a green hand cursor pointing to it. Next to the book icon is a button labeled 'General informations'. At the bottom of the page, there is a small line of text: 'IP Cleaning - Viale Treviso 63 - 30028 Sommarè di Piave (TV) - Codice Fiscale 11889280189 - Partita IVA IT 01206180181'.

Code de l'article
LPTB01696 ? Entrez la référence du produit rechercher ici

Numero de série
? Entrez le numéro de série produit rechercher ici

Date de début de validité des documents
16/02/2024

- Manuel complet d'utilisation et manutention
- Guide rapide
- Bulletin de service
- Service Manuel
- Fiches techniques
- Schémas de câblage
- Renseignements sur le produit
- Tutoriel
- Explosés** Cochez la rubrique correspondante à votre demande

E-mail
 votre email

DEMANDE Validez votre demande ici

ANTÉRIEUR

noreply_service@ipcworldwide.com
 À : Vous <votre adresse email>

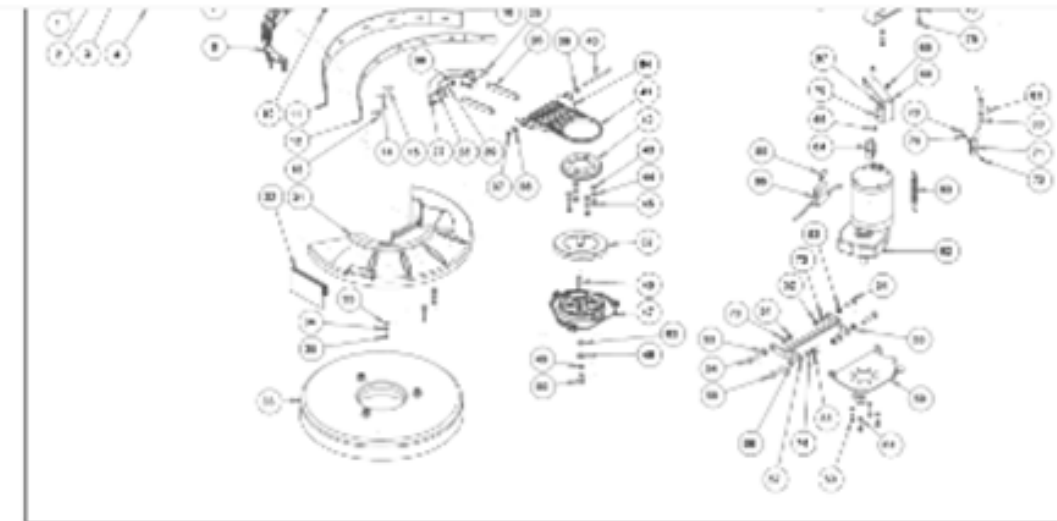


Vous avez demandé des documents sur:
 Produit: **LPTB01696 - CT30 B45 +BAT GR/VE EXIDE**
 Votre Réf:
 Nr de matricule:
 A partir de (gg/mm/aaaa): **16/02/2024**

Veillez trouver le matériel demandé en cliquant sur l

Genre	Document
Explosés	Voire le document ci-joint

Meilleures salutations
 IPC Cleaning



Ref K	Part n.	Part n. 2	Description	Quantity	Validity	From	To	Price
001	V100000		EXPLOSER	1.00				
002	V100000		KORALVA 2 0116 BK	1.00				
003	V100000		SOUS	1.00				
004	V100000		PLAT D'ASSEMBLAGE	1.00				
005	V100000		BOITIER	1.00				
006	V100000		BOITIER	1.00				
007	V100000		BOITIER	1.00				
008	V100000		BOITIER	1.00				
009	V100000		BOITIER	1.00				
010	V100000		BOITIER	1.00				
011	V100000		BOITIER	1.00				
012	V100000		BOITIER	1.00				
013	V100000		BOITIER	1.00				
014	V100000		BOITIER	1.00				
015	V100000		BOITIER	1.00				
016	V100000		BOITIER	1.00				
017	V100000		BOITIER	1.00				
018	V100000		BOITIER	1.00				
019	V100000		BOITIER	1.00				
020	V100000		BOITIER	1.00				
021	V100000		BOITIER	1.00				
022	V100000		BOITIER	1.00				
023	V100000		BOITIER	1.00				
024	V100000		BOITIER	1.00				
025	V100000		BOITIER	1.00				
026	V100000		BOITIER	1.00				
027	V100000		BOITIER	1.00				
028	V100000		BOITIER	1.00				
029	V100000		BOITIER	1.00				
030	V100000		BOITIER	1.00				
031	V100000		BOITIER	1.00				
032	V100000		BOITIER	1.00				
033	V100000		BOITIER	1.00				
034	V100000		BOITIER	1.00				
035	V100000		BOITIER	1.00				
036	V100000		BOITIER	1.00				
037	V100000		BOITIER	1.00				
038	V100000		BOITIER	1.00				
039	V100000		BOITIER	1.00				
040	V100000		BOITIER	1.00				
041	V100000		BOITIER	1.00				
042	V100000		BOITIER	1.00				
043	V100000		BOITIER	1.00				
044	V100000		BOITIER	1.00				
045	V100000		BOITIER	1.00				
046	V100000		BOITIER	1.00				
047	V100000		BOITIER	1.00				
048	V100000		BOITIER	1.00				
049	V100000		BOITIER	1.00				
050	V100000		BOITIER	1.00				
051	V100000		BOITIER	1.00				
052	V100000		BOITIER	1.00				
053	V100000		BOITIER	1.00				
054	V100000		BOITIER	1.00				
055	V100000		BOITIER	1.00				
056	V100000		BOITIER	1.00				
057	V100000		BOITIER	1.00				
058	V100000		BOITIER	1.00				
059	V100000		BOITIER	1.00				
060	V100000		BOITIER	1.00				
061	V100000		BOITIER	1.00				
062	V100000		BOITIER	1.00				
063	V100000		BOITIER	1.00				
064	V100000		BOITIER	1.00				
065	V100000		BOITIER	1.00				
066	V100000		BOITIER	1.00				
067	V100000		BOITIER	1.00				
068	V100000		BOITIER	1.00				
069	V100000		BOITIER	1.00				
070	V100000		BOITIER	1.00				
071	V100000		BOITIER	1.00				
072	V100000		BOITIER	1.00				
073	V100000		BOITIER	1.00				
074	V100000		BOITIER	1.00				
075	V100000		BOITIER	1.00				
076	V100000		BOITIER	1.00				
077	V100000		BOITIER	1.00				
078	V100000		BOITIER	1.00				
079	V100000		BOITIER	1.00				
080	V100000		BOITIER	1.00				
081	V100000		BOITIER	1.00				
082	V100000		BOITIER	1.00				
083	V100000		BOITIER	1.00				
084	V100000		BOITIER	1.00				
085	V100000		BOITIER	1.00				
086	V100000		BOITIER	1.00				
087	V100000		BOITIER	1.00				
088	V100000		BOITIER	1.00				
089	V100000		BOITIER	1.00				
090	V100000		BOITIER	1.00				
091	V100000		BOITIER	1.00				
092	V100000		BOITIER	1.00				
093	V100000		BOITIER	1.00				
094	V100000		BOITIER	1.00				
095	V100000		BOITIER	1.00				
096	V100000		BOITIER	1.00				
097	V100000		BOITIER	1.00				
098	V100000		BOITIER	1.00				
099	V100000		BOITIER	1.00				
100	V100000		BOITIER	1.00				

Vous recevrez ensuite à l'adresse e-mail fournie ci-dessus un courriel contenant la liste des pièces détachées accompagnée d'illustrations au format PDF pour identifier les références recherchées.

Identifiez ensuite les références dont vous avez besoin et procédez à votre commande sur **Mon Compte** en saisissant les références et les quantités souhaitées dans le panier, comme expliqué précédemment.

Vérification du contenu du panier

Vérifier le contenu du panier en survolant le panier en haut à droite de la page

TENNANT Machines Pièces Service Ressources

BIENVENUE, {0}. À la connexion, vos paniers actuels et précédents sont fusionnés.

Home / Consommables / Lamelles

BAVETTE, ARRIÈRE, 800MM, LINATEX 222242 €2879
Qty: 1

Sous-total €2879

Passer commande

BAVETTE, ARRIÈRE, 800MM, LINATEX 222242


La bavette arrière en Linatex de 45,65 po (112 cm) est conçue pour être utilisée avec une largeur de nettoyage de machine de 32 po (81 cm). Le LINATEX® est un matériau très performant et durable qui est particulièrement performant pour les applications humides. Plus solide que le caoutchouc, le LINATEX® est plus résistant à l'usure, aux déchirures et à l'incurvation. Adapté aux modèles de machines : 5680, 5700, 5700EE, 5700XP, 5700XPS, 5680, 5700-800 Pour une largeur de nettoyage de : 32 po (81 cm)

Prix courant €50⁰⁷ Votre prix €28⁷⁹

1 **AJOUTER AU PANIER** Stock Bas

Détails du contenu du panier (avec un numéro de référence unique). Notez le résumé à droite avec les sous-totaux, le prix net, la TVA, les frais d'expédition, la remise et le total.


[Contactez-nous](#)



Panier (1 article)

ID PANIER : 0003986009

[Poursuivre mes achats](#)

ARTICLE	QUANTITÉ	TOTAL
 <p>BAVETTE, ARRIÈRE, 800MM, LINATEX 222242</p> <p>Prix courant €50⁰⁷ Votre prix €28⁷⁹</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; display: inline-block;">1</div> Est. date exp. 12/15/2023 Actualiser Supprimer	<p>€28⁷⁹</p>
Plusieurs quantités modifiées? Tout mettre à jour ou Supprimer tout		

Bloc commande groupée

AJOUTER DES ARTICLES PAR RÉFÉRENCE +

Entrez les articles et les quantités. Vérifiez qu'il n'y a pas d'espaces dans votre commande. Pour ajouter plus d'articles, cliquez sur le bouton Ajouter plus de champs.
 C'est une grosse commande? Gagnez du temps! Utilisez la méthode Copier-Coller indiquée ci-dessous.

AJOUTER DES ARTICLE(S) PAR COPIER ET COLLER +

Copiez et collez les quantités et les numéros d'article depuis un fichier sur votre ordinateur. Il n'y a pas de limite quant au nombre d'articles que vous pouvez ajouter.

Résumé du panier

Sous-total :	€28 ⁷⁹
Taxe	€9 ⁷⁶
Frais de port	€20 ⁰⁰
Remise + Promotion	€21 ²⁸
Total :	€58 ⁵⁵

PASSER COMMANDE

Code Promotionnel


Appliquer

Un seul code promotionnel pourra être utilisé par commande

[Politique de confidentialité](#) | [Conditions de vente](#)

Panier (1 article)

ID PANIER : 0003986009

ARTICLE	QUANTITÉ	TOTAL
 BAVETTE, ARRIÈRE, 800MM, LINATEX 222242 Prix courant €50 ⁰⁷ Votre prix €28 ⁷⁹	<input type="text" value="1"/> Actualiser Supprimer	Est. date d'exp. 12/15/2023 €28 ⁷⁹

Plusieurs quantités modifiées?

[Tout mettre à jour](#) ou [Supprimer tout](#)

A) Détails de la livraison

Passer commande

EXPÉDITION

PAIEMENT

REVOIR

INFORMATION DESTINATAIRE

Vendu à

CLIENT 123

Adresse destinataire (Sélectionner/Ajouter nouvelle)

CLIENT 123 - 10 RUE DE COMMERCE - COLOMBES - 92700

Coordonnées (Sélectionner/Ajouter nouvelle)

TEST CONNEXION

03 23 73 50 67

test@testing.com

INFORMATION DE LIVRAISON

Date date de livraison requise (optional)

01/12/2024



Mode de livraison

 Expédition standard Express

Préférence de livraison

 Envoyer les articles au fur et à mesure de leur disponibilité. Expédier ma commande complète.

B) Informations de paiement

Passer commande

✓ EXPÉDITION

PAIEMENT

REVOIR

Vérifiez et confirmez les informations ci-dessous avant de passer votre commande. Si vous n'êtes pas assujetti à la TVA, veuillez nous appeler au +33 1 49 90 50 00

INFORMATIONS DE PAIEMENT

BdC ou numéro de tâche

12-4367

Facturer à

CLIENT 123
10 RUE DE COMMERCE, COLOMBES, 92700

Mode de paiement

 Facture

CONTINUER

DÉTAILS DE LA COMMANDE

ARTICLE	QUANTITÉ	PRIX TOTAL	ESTIMATION DE LA DATE D'EXPÉDITION
---------	----------	------------	------------------------------------

Expédition standard



BAVETTE, ARRIÈRE, 800MM,
LINATEX
222242
Prix public €50⁰⁷
Votre prix €28⁷⁹

1

€28⁷⁹

01/11/2024



Résumé du panier

Sous-total : €28⁷⁹TVA €9⁷⁶Frais de port €20⁰⁰Remise + Promotion €21²⁸Total : €58⁵⁵

Code Promotionnel

Appliquer

Un seul code promotionnel pourra
être utilisé par commande

[Politique de confidentialité](#) |
[Conditions de vente](#)

C) Vérifier les détails et passer la commande

Passer commande

✓ EXPÉDITION

✓ PAIEMENT

REVOIR

Vérifiez et confirmez l'information ci-dessous avant de passer votre commande. Si vous êtes exonéré d'impôt, veuillez nous appeler au +33 1 49 90 50 00.

INFORMATION D'EXPÉDITION

Modifier

INFORMATIONS DE

Modifier

Adresse du donneur d'ordre
10 RUE DE COMMERCE
COLOMBES, HDS 92700

Adresse destinataire
CLIENT 123
10 RUE DE COMMERCE
COLOMBES, HDS 92700

Coordonnées du destinataire
TEST CONNEXION
03 23 73 50 67
test@testing.com

Date de livraison requise
janv. 12, 2024

Mode de livraison
Expédition standard

Préférence de livraison
Envoyer les articles au fur et à mesure de leur disponibilité.

BdC ou numéro de tâche
12-4367

Adresse de facturation
CLIENT 123
10 RUE DE COMMERCE
COLOMBES, HDS 92700

Mode de paiement
Facture

Résumé du panier

Sous-total : €28⁷⁹

PASSER COMMANDE

TVA €9⁷⁶

Frais de port €20⁰⁰

Remise + Promotion €21²⁸

Total : €58⁵⁵

Code Promotionnel

Appliquer

Un seul code promotionnel pourra être utilisé par commande

[Politique de confidentialité](#) | [Conditions de vente](#)

C) Vérifier les détails et passer la commande

INSTRUCTIONS SPÉCIALES *(optional)*

Votre commande sera mise en attente en cas d'ajout d'instructions spéciales.

Vérifiez et confirmez l'information ci-dessous avant de passer votre commande. Si vous êtes exonéré d'impôt, veuillez nous appeler au +33 1 49 90 50 00.

La saisie de texte dans ce champ pourrait retarder votre commande.

PASSER COMMANDE

Merci!

Votre commande est en cours de traitement et une confirmation a été envoyée par courriel. Vous pouvez aussi vérifier le statut de votre commande sur le [Mon compte](#) page.

Numéro de commande: **0505333507**

EXPÉDIÉ À

Adresse du donneur d'ordre
10 RUE DE COMMERCE
COLOMBES, HDS 92700

Adresse destinataire
CLIENT 123
10 RUE DE COMMERCE
COLOMBES, HDS 92700

Coordonnées du destinataire
TEST CONNEXION
03 23 73 50 67
test@testing.com

Date de livraison requise
janv. 12, 2024

Mode de livraison
Expédition standard

Préférence de livraison
Envoyer les articles au fur et à mesure de leur disponibilité.

FACTURÉ À

BdC ou numéro de tâche
12-4367

Adresse de facturation
CLIENT 123
10 RUE DE COMMERCE
COLOMBES, HDS 92700

Mode de paiement
Facture

Sous-total	28,79 €
TVA	9,76 €
Remises	(21,28 €)
Frais de port	20,00 €
Total de la commande	58,55 €

INSTRUCTIONS SPÉCIALES

DÉTAILS DE LA COMMANDE

ARTICLE	QUANTITÉ	PRIX TOTAL	ESTIMATION DE LA DATE D'EXPÉDITION
---------	----------	------------	------------------------------------

Expédition standard



BAVETTE, ARRIÈRE, 800MM, LINATEX
222242
Prix public €50⁰⁷ Votre prix €28⁷⁹

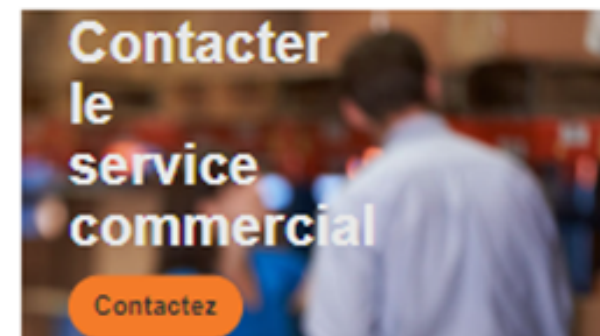
1

€28⁷⁹

01/11/2024



Détails du compte - factures, historique des commandes, etc



France Test User 9 - CLIENT 123 Contactez-nous Français - FR

TENNANT Machines Pièces Service Ressources PANIER

MON COMPTE

- PROFIL
- FACTURES ET SOLDES
- HISTORIQUE DES COMMANDES
- RESSOURCES DIRECTES

LIENS COMPLÉMENTAIRES
Vêtements et accessoires Tennant

AIDE
Demander des modifications de compte
Trouver votre numéro de compte client
Service client

POLITIQUES GÉNÉRALES
Politique de confidentialité
Conditions de vente
Conditions d'utilisation
Modalités de service
Politique relative aux cookies

Bienvenue dans Mon compte

Pour une expérience de navigation optimale, veuillez utiliser Chrome, Safari, Edge, Firefox ou un autre navigateur Web moderne. Internet Explorer n'est plus pris en charge.

Communiqué

ICA

France Test User 9 - CLIENT 123 [Contactez-nous](#) [Français - FR](#)

Machines Pièces Service Ressources PANIER

MON COMPTE

PROFIL

FACTURES ET SOLDES

HISTORIQUE DES COMMANDES

RESSOURCES DIRECTES

Historique des commandes

Vous pouvez vérifier le statut de toutes vos commandes ici.

BdC/Numéro de tâche

Identifiant de commande

Période de création

Les 7 derniers jours

RECHERCHER

COMMANDES (1) TRIER PAR Date de création (ordre)

IDENTIFIANT DE COMMANDE	BdC / N° de tâche	DATE DE CRÉATION	STATUT	NUMÉRO DE SUIVI
505333506	AB123	01/11/2024	En cours	S/O



Astuce en cas de difficulté de connexion

Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à Mon Compte, commencez par vider le cache et supprimer les cookies de votre navigateur.

Le cache et les cookies sont des éléments que votre navigateur utilise pour stocker des informations provenant des sites Web que vous visitez. Les supprimer peut résoudre certains problèmes tels que des soucis de chargement ou de formatage des pages.

Ci-dessous, vous trouverez les instructions pour vider le cache et supprimer les cookies, adaptées aux navigateurs les plus courants.



Chrome



Firefox



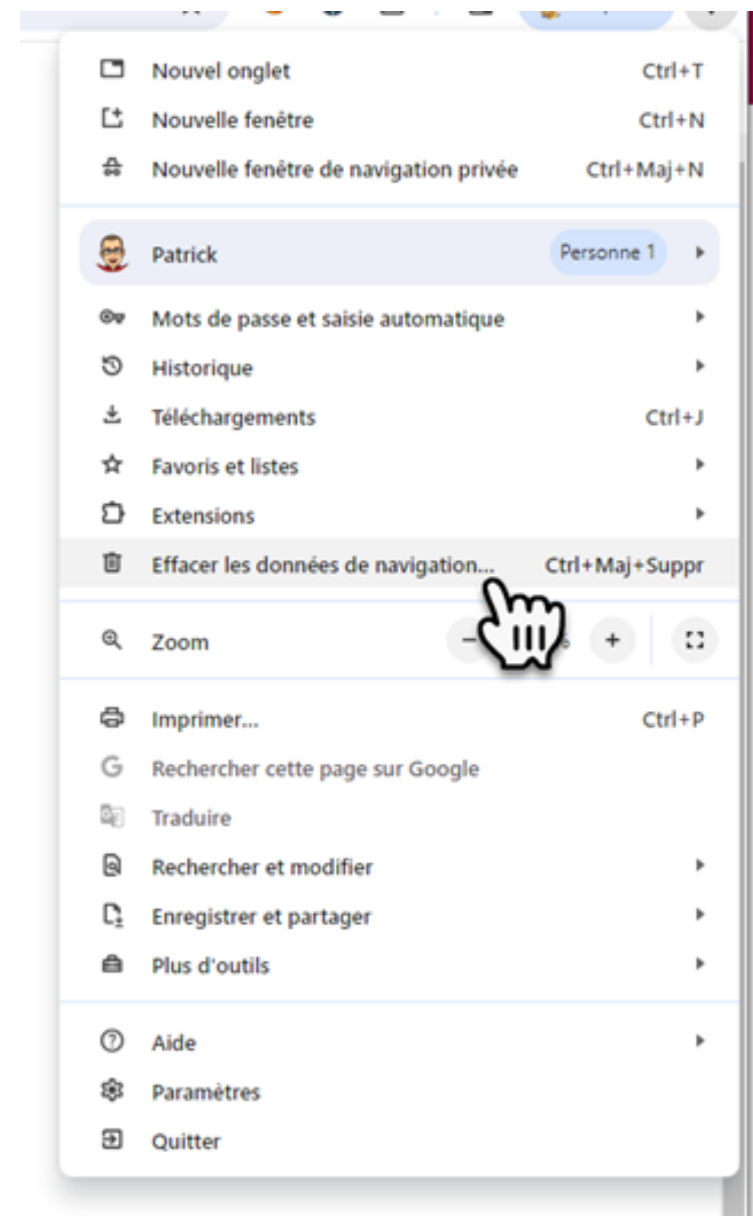
Edge



ICA



1. Cliquez sur le menu en haut à droite
2. Puis cliquez sur **Effacer les données de navigation** (ou appuyez sur Ctrl+Maj+Suppr)





Chrome

3. Pour Effacer les éléments : sélectionnez tout

Effacer les données de navigation

Général Paramètres avancés

Période Toutes les données

Historique de navigation
Efface l'historique, y compris dans le champ de recherche

Cookies et autres données des sites
Vous déconnecte de la plupart des sites

Images et fichiers en cache
Libère 320 Mo. Il se peut que certains sites se chargent moins vite à votre prochaine visite.

G L'[historique des recherches](#) et d'[autres formes d'activité](#) peuvent être enregistrés dans votre compte Google lorsque vous êtes connecté. Vous pouvez les supprimer à tout moment.

Annuler Effacer les données

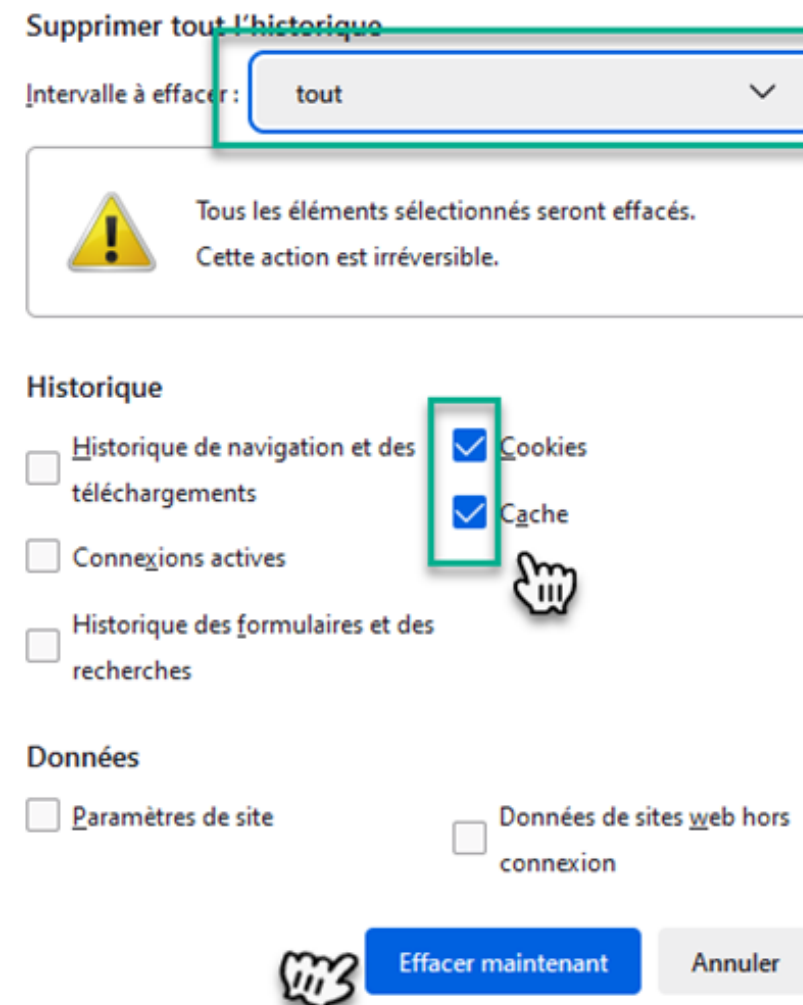
4. Assurez-vous que les cases **Images et fichiers en cache** et **Cookies et autres données de site** soient cochées puis cliquez sur **Effacer les données**

5. Redémarrez votre navigateur



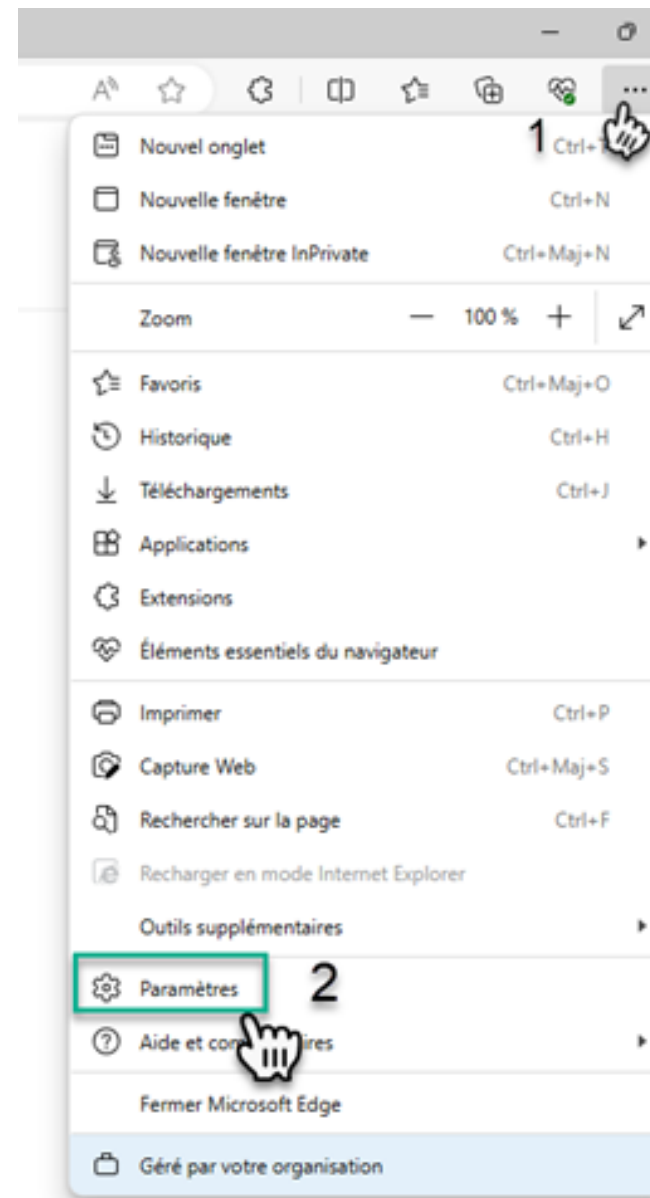
Firefox

1. Sélectionnez le menu en haut à droite (☰) et cliquez sur **Historique, Effacer l'historique récent** puis cochez la case **Cookies**
2. En face d'**Intervalle à effacer**, sélectionnez **tout**
3. Assurez-vous que la case Cache soit cochée dans la section **Détails**, puis cliquez sur **Effacer Maintenant**



4. Redémarrez votre navigateur

1. Cliquez sur « ... » en haut à droite de votre navigateur, puis cliquez sur **paramètres**

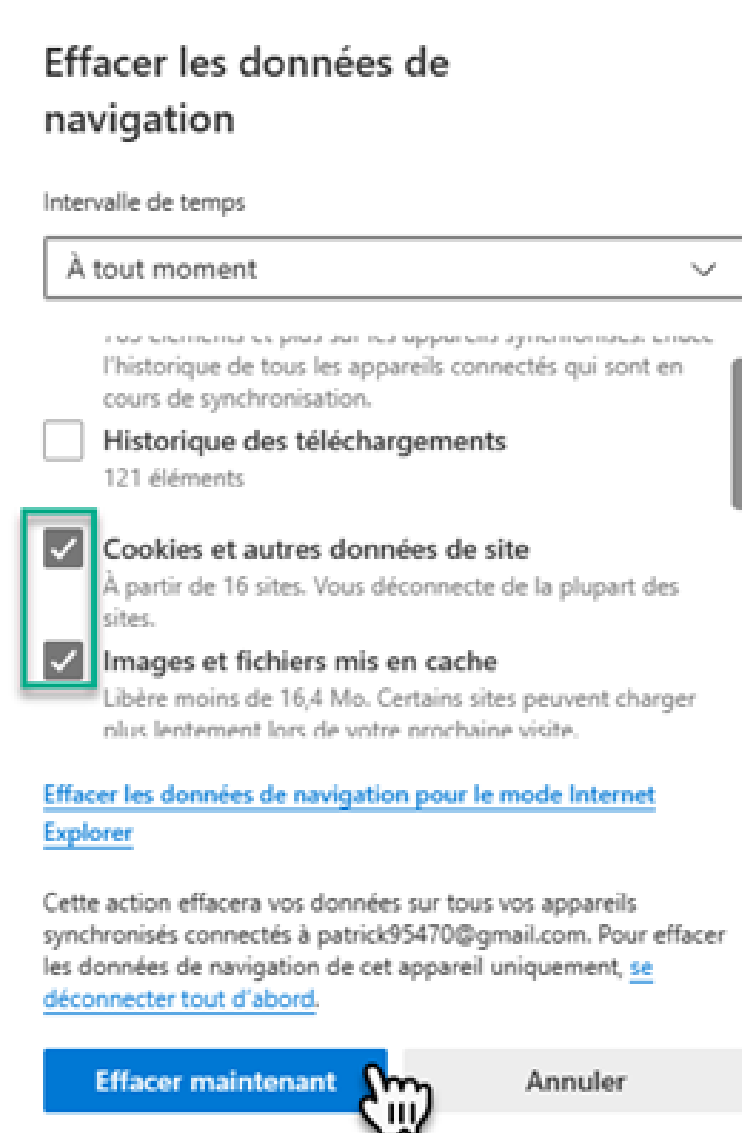


2. Dans **Paramètres**, écrire cache, vous obtenez



3. Cliquez sur **Choisir les éléments à effacer**

4. Décochez la case **Données de formulaires** et **Mots de passe**, puis assurez-vous que les cases **Fichiers et données en cache** et **Cookies** sont cochées



5. Cliquez sur le bouton **Effacer maintenant**

6. Cliquez de nouveau sur « ... » pour fermer le menu, puis fermez et relancez votre navigateur